



## 北京总部开展半年度绩效考核中期总结研讨和员工培训

为使员工对上半年的工作进行总结回顾，交流经验，对下半年的工作做出计划，不断获得提高，同时加强北京总部各职能部门间的配合与协作，提高员工的工作能力和工作效率，北京中民开展了2011年上半年度绩效考核工作并召开中期总结研讨会和年度员工培训。

7月中旬，公司开展了2011年上半年度绩效考核工作。本次绩效考核较以往进行了改进，根据员工的岗位、职位及具体工作内容制定不同的考核重点，采取不同的考核标准及评分办法。

7月初，公司开展了2011年上半年度绩效考核工作。本次绩效考核较以往进行了改进，根据员工的岗位、职位及具体工作内容制定不同的考核重点，采取不同的考核标准及评分办法。

随后，8月4日下午及9日上午，公司举行了2011年度中期总结研讨会，常务副总裁李青书、副总裁魏方义、副总裁李欣、各部门经理、副经理及员工参加了此次会议。

本次研讨会主要内容包括上年度目标考核、预算、内审工作总结讨论会和出差工作经验交流会两部分。

李欣副总裁主持了上半年度预算、内审、目标考核工作总结讨论会。会上，针对2010年度预算、内部审计、目标考核三个专项工作的实施情况，企业管理部副经理讲解了《关于项目公司目标考核工作的讨论》的报告，审计部李杰副经理做了《内部审计讨论报告》，财务管理部魏方义副总裁做了《预算工作总结》。与会人员针对存在的问题进行了认真分析和激烈讨论，并积极开动脑筋，大胆发言，提出许多建设性

意见，为以后工作的顺利开展奠定了坚实基础。

魏方义副总裁主持了出差工作经验交流会。会上，企业管理部副经理魏方义、审计部任红伟、投资理财部任金花、财务管理部高级助理魏方文分别就出差情况进行了经验交流报告，这些发言都是他们在长期的工作中积累总结下来的，句句实用，语重心长，尤其对于刚参加工作的新员工，当思考、当提醒、当牢记。发言人员的语气非常的真诚和殷切，字字句句透露着对工作的热爱，对中民的忠诚以及对后来人的期望，与会人员备受感动。

通过此次会议，员工们及时发现并总结了上半年度工作中遇到的问题，并适时提出解决对策，为今后工作的顺利开展铺平了道路，同时，加强了员工之间沟通交流和合作，这对新员工企业文化熏陶、直接加深了他们对于企业的认识，为他们提供了指导思想。会议最后领导们的表扬和鼓励，更是让员工们精神抖擞，斗志昂扬。

此外，公司还开展了2011年度员工入职新员工培训。本次培训主要以介绍企业文化、规章制度及各部门职能、业务范围及工作流程等基础知识为主。在培训过程中，各位参训人员，尤其是新员工，认真听讲并做好记录，争取通过此次培训及日常的工作学习，尽快融入公司，投入到岗位工作中去，努力成为部门及公司的骨干力量。

(北京中民燃气有限公司 综合管理部报道)

## 北京总部就地开展项目公司员工培训

为了宣传中民燃气企业文化，提高项目公司员工的专业技能，服务水平、安全意识和竞争意识，北京中民分别于2011年6月21日至24日，在湖南怀化队和云南德恒队怀化中民、云南中民的员工开展培训。于2011年7月28日至31日继续在四川会理队、益寿县、重庆市潼南县分别对怀化中民、德恒队、德恒队、德恒队、益寿县中民、重庆中民的员工开展培训。各项目公司总经理、运营管理部及全体员工、北京中民有关部门领导参加了培训。

此次员工培训，各项目公司领导给予了高度的重视和有力的支持，在液化气公司培训中，北京中民企业管理部副经理魏方义企业文化与经营理念，重点介绍了中民基本情况、企业文化的内容和内涵、中民企业文化建设、中民的运营理念等内容；怀化中民王平波副经理针对怀化市场整合之后零售店管理要求和标准进行了培训；对实店门店基础管理、销售零售门店管理、售后零售管理、多种经营保证门店安全运行提出了要求；怀化中民魏方义副经理、云南中民李杰副经理分别对门店基础管理、工作流程、服务流程、岗位技能、门店团队建设、管理技巧和办法等做交流发言；为配合呼叫中心建设，云南中民何瑞东在昆明培训会上展示了云南中民呼叫中心的基本功能和使用。

在四川会理队培训中，北京中民企业管理部副经理魏方义企业文化与经营理念；德恒队魏方义副经理魏方义企业文化与经营理念结合事故案例，对安全运营的工作要点进行了宣讲；德恒队中民客户服务部李青书副经理重点介绍了德恒队中民客户服务部工作内容和职责，总部《管道燃气客户服务管理手册》的贯彻、落实；在客户客户服务管理中的经验和客户服务的要求、规范、技巧、团队管理等；云南中民魏方义副经理通过液化气公司中积累的丰富经验和案例，向管理燃气公司介绍了云南中民在液化气市场发展的艰辛历程和辉煌业绩，并分享了团队建设、市场拓展、员工培训等经验。

北京中民李欣副总裁在培训中指出，开展员工培训，宣传企业文化、学习专业技术、交流管理方法、推广先进经验、弘扬正气、建立学习型团队、提升整体素质、增强核心竞争力是我们培训的目的，员工培训要具有长期性、普及性、自觉性，要开展形式多样的、务实有效的培训项目，希望大家爱岗敬业、不畏困难、敢于创新、树立“品牌”、“安全”、“服务”、“竞争”意识，为提升企业核心竞争力、建设中民百年大业而努力工作。

此次培训受到员工的欢迎，员工们普遍反映通过此次培训了解了中民的企业文化和经营理念，认识到自身在工作中存在的不足，员工的归属感和凝聚力得到了一定程度的提升。

(北京中民燃气有限公司 企业管理部报道)

## 北京总部在成都举办工程、安全培训会

为了更好的贯彻和执行《工程建设管理规定》、《安全生产管理规定》、《龙隆统一川输公司燃气工程实施细则》等制度，加强对相关制度的认识和理解，结合项目公司工作情况，北京中民于2011年8月30日至31日在四川成都召开了中民燃气工程、安全培训会，各项目公司分管工程和技术安全的副总经理、工程和技术安全部门的经理、安全员，以及北京中民经营管理部、企业管理部有关人员参加了此次培训。

此次培训，各公司领导给予了高度的重视和支持，北京中民经营管理部副经理魏方义副经理做了培训动员，宣贯中民副经理李青书做了关于《工程建设管理规定》的培训，李杰副经理结合《工程建设管理规定》的修订，以及在项目公司工程安全管理方面丰富的经验，对制度进行了深入的分析和讲解，德恒队副经理魏方义做了关于《安全管理规章制度》的培训，魏方义副经理结合《安全生产管理规定》的修订，对燃气工程、日常运营中的安全管理进行了宣讲，对《安全生产管理规定》进行了深入的讲解，北京中民副经理魏方义做了关于《德恒队统一川输公司燃气工程实施细则》的培训，结合德恒队统一川输公司燃气工程实施以来的工作成果和经验，副总对燃气工程安全的相关知识和经验进行了交流，来自成都燃气公司的管理燃气安全总工程师李杰先生从城市燃气安全、燃气计量验收分析、站场燃气安全、城市燃气安全等方面进行了培训，来自中民水务集团的技术副经理李杰先生从工程建设项目的前期准备阶段、工程设计阶段、工程施工阶段和燃气设施运行管理等方面进行了培训。

此次工程、安全培训会是北京中民本年度举办的第一场专业培训，是结合了中民燃气《工程建设管理规定》、《安全生产管理规定》、《龙隆统一川输公司燃气工程实施细则》等制度的修订和实施效果，以及各项目公司于工程安全及安全运营方面的工作现状开展的。本次培训取得了预期的培训效果，受到了各项目公司领导及员工的认可。

(北京中民燃气有限公司 经营管理部报道)

## 重庆中民、贵州中民公开招聘员工

为提升公司管理水平，充实专业技术队伍，完善和优化员工结构，为公司的可持续发展创造有利条件，重庆中民和贵州中民分别于2011年7月20日-8月1日和2011年8月15日-8月20日向面向社会公开招聘员工。

本次招聘工作，北京总部和重庆中民、贵州中民都给予了高度重视，专门成立了重庆中民员工招聘工作组和贵州中民员工招聘工作组，由招聘工作组统一领导进行招聘，招聘工作分为招聘信息发布、简历接收、简历筛选、面试、复试及设定六个环节。

首先通过网络、报纸、电台等形式向社会公开发布招聘信息，并由专人对接接听进行咨询和受理，供应聘者获得求职机会。由招聘工作组人员通过初步面试并填写面试评价表，根据应聘岗位要求，现场的面试和面试评价表，招聘工作组在认真审核后确定复试人员，再按面试评价表，从学历程度、专业素质、学习能力、工作能力等综合条件比较，最终确定录用人员。总体而言，应聘人员均偏向年轻化，学习能力强，专业性较强，多数人员对工资要求并不盲目提高。

(北京中民燃气有限公司 企业管理部报道)



各项目公司召开半年工作总结会

为考核2011年上半年目标任务完成情况,分析总结上半年工作的成绩和不足,完善各项目公司下半年生产经营活动,...

2011年上半年中民燃气各项目公司均较好的完成了目标任务和经营指标,燃气销售、工程安装、接收用户等经营指标同比增长较大,...

各项目公司领导对召开工作总结会非常重视,他们号召全体员工下半年工作中要团结一心,继续加大燃气用户开发,增加供气量供应,...

(北京中民燃气有限公司 企业管理部供稿)

项目公司积极开展安全生产月活动



为贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针,增强安全全员意识,提高员工应急处理能力,...

各项目公司分别开展安全大检查、培训、宣传等“安全生产月”活动,强化员工安全意识,...

各项目公司对安全生产十分重视,开展的各项安全检查、宣传、培训、演练活动取得良好成效,...

(项目公司通讯员联合报道)

西安义和至涇良输气管道 复线工程开工

2011年8月18日上午,“西安义和至涇良输气管道复线工程开工暨合作协议签约仪式”在西安曲江新区隆重举行。

应邀参加签约仪式的嘉宾有陕西省天然气股份有限公司,北京中民燃气有限公司,西安曲江新区,人大、政府、政协等单位主要领导,...

开工仪式由西安曲江新区政府副区长吕新海主持,陕西省天然气股份有限公司领导和西安中民总经理与保康先生分别介绍了工程概况和三方合作协议主要内容,...

随后,西安曲江新区区长王凤萍女士宣布开工,随着宣布开工一声令下,一阵排五色礼炮腾空飞翔,...

开工仪式的顺利举行标志着北京中民燃气与陕西省天然气股份有限公司及西安市曲江新区人民政府深度合作,三方共赢的良好合作正式启动,...



(西安中民燃气有限公司通讯员报道)

福建安然漳浦公司成功牵手“台玻”

2011年8月8日,福建安然漳浦公司成功签约台湾福建台玻玻璃公司,这是漳浦安然签订的第一家天然气工业用户,也是福建安然迄今为止单笔用气量最大的工业用户,年用量超过1亿立方米。

台湾福建台玻玻璃公司(即“台玻”)是台湾玻璃制造业大船东的第七家公司,主要生产瓶白压花光伏玻璃,...

与台玻的成功“牵手”,将使公司销售气量得到迅速提升,也为公司今后的发展奠定了坚实的基础和保障,...

(福建安然燃气有限公司 综合管理部报道)

绵竹汉旺配气站通过综合验收

2011年7月26日,由绵竹市建设局、规划局、安监局、消防大队组成的验收小组赴绵竹中民配气站,...

“6.12”地震之后,在江苏重建的基础上,汶川工业发展迅速,群众也陆续迁入新居,对天然气的需求增大,...

验收小组对配气站通过验收的检查之后,对配气站建设给予了高度的评价,并肯定了相关的设备、报警系统、燃气泄漏报警、自动控制等装置均符合规范要求,...

配气站顺利通过验收,标志着汉旺配气站正式投入使用,为汉旺天然气公司的快速发展打下了良好的基础。

(绵竹中民燃气有限公司 冯晓霞报道)



图片新闻



2011年8月14日,分管燃气工作的重庆市涪陵区人民政府副区长尹勇在涪陵区委党校大讲堂,副主任刘兴元,...

(重庆中民燃气有限公司 朱加林 黄永平报道)

绵竹中民实施部门负责人竞聘上岗

2011年8月30日,绵竹中民燃气(汉旺分公司)主管以上中层管理人员举行了综合管理部、财务部、工程部和安全生产部四个部门负责人的竞聘会,...

为使更多勇于承担责任的人加入到绵竹中民的管理团队,夯实企业管理实力,公司领导高度重视此次竞聘活动,...

竞聘人员分别就自己对竞聘职位所在部门职能的认识,竞聘的职位也在部门目前工作现状的认识,本人的长处,竞聘成功后的管理思路,部门岗位的设置和如何带领部门员工开展工作等方面作了精彩的演讲。

为充分体现此次活动的公正、公开、公平,公司给参会人员发放了投票建议表,大家在认真听取每位竞聘人员的竞聘报告,竞聘领导小组的提问后以实名制方式进行投票并对竞聘部门提出了宝贵的建议,...

(绵竹中民燃气有限公司通讯员报道)

简讯

贵州中民燃气有限公司召开第一届董事会第五次会议

2011年8月18日贵州中民在贵阳召开了第一届董事会第五次会议,会议通过了《关于工作总结和下阶段工作计划的报告》,《关于调整公司机构设置及人员编制的报告》,《关于调整员工岗位薪酬及薪酬制度的报告》,《关于购置公车车的报告》,《关于公司业务发展规划的报告》等议案,...

会议还听取了董事长刘先生主持,副董事长李群书、董事黄成斌、何力武、陈自伦发表的会议,高义文、李俊、以韵明、韩蕊、肖健、孙庆时、黄佳、夏茂列的发言。

(北京中民燃气有限公司 企业管理部报道)



## 项目公司中高层管理人员赴北京总部交流学习感想选登

### 北川中民燃气有限公司总经理 郭光荣

一个多月交流学习就要结束了，受益匪浅，感触颇深，首先感谢总部给了我这次到北京接受培训学习的机会，也感谢同事们在学习期间给予的帮助、支持和关心。

虽然从事燃气工作有一些年头，但静下心来，认真地思考如何全方位地去管理一个公司，真的还是第一次。在和同事们的工作过程中，自己对公司经营有了更加深刻的认识，增强了自己使命感，增强了我对完成工作任务的信心和决心。坚定而自信这句话，是我即将离开北京总部领导的工作方法，把策略或计划制定后，再付诸实际行动，是作为一名优秀员工，一个合格的中层管理者应具备的素质。在今后的工作我将把这句话牢记心中，用它来指导我的工作。

通过一个月的培训，我参加了经营管理部工作例会两次，工作讨论会七次，还参加了内部组织的企业管理、工程项目管理、审计计划和PMC、投资银行及综合人事管理的培训。虽然短暂的时间我还不能消化完这些知识，但有了系统全面的认识，同时也感受到了总部这种严谨的工作作风。广角度高起点地分析解决问题的思路和方法，领悟到了如何程序化制度化地管理企业。体验到了在管理、工作、学习、生活中，中民文化的无处不在和它科学、亲民、凝聚的无穷力量。

随着决定成败，我看到从领导、管理、生活的一些细节，领悟到了为什么北京中民在短短7年时间里每年都有新的发展。比如工作例会部门准备材料充分，计划安排详细，领导对完成的工作有点评，计划的工作有指导意见。这样在工作中能力就得到了锻炼，管理水平也在潜移默化中得到了提升。又如办公区管理得井然有序，对宿舍卫生、公共物资使用搞得不好，通过公平的办法加以约束。这样员工综合素质和有良好的生活习惯得到了培养。

此次交流学习是我人生的一次升华，面临新的任务，新的挑战。我将忠于职守，勤勉工作，锐意进取，把已掌握的技能和学习中所学到的中民精神和科学的管理方法，运用到以后的工作实践中去，绝不会辜负总部领导和各部门同事的殷切希望。

### 遂宁中民燃气有限公司副总经理 伍薇华

通过在北京总部近一个月的交流学习，使我有机会对总部有一个全方位地认识和了解。不仅可以从更多方面、更高层次和不同角度去了解我们的公司，还可以学习到很多成熟的管理经验。此次交流学习，我有以下几个方面的心得：

一、我是随中民的发展而成长起来的员工，中民的企业文化我早就耳熟能详，但通过此次的交流学习，让我亲身感受到公司的生活环境优良，工作环境有序，总部有教授学者，有那么多天之骄子，但他们都平易近人，公司有写字楼、宿舍、食堂、健身房、员工活动中心。员工的工作与生活环境优美融洽，其舒适度使每位员工都有一种归属感。在这个大家庭里工作、学习、生活，每个人是快乐、简单、宽松的。

二、令我感触最深的是总部员工的敬业精神。每一位员工工作时都认真负责，不遗余力，团队有明确的目标，大家朝着共同的方向去努力、拼搏，直至达到预期的结果。在学习交流期间，我参加了企业管理部、财务管理部的工作例会，会上，总部的领导非常认真地听取每位员工的工作汇报，了解项目公司在企业发展中遇到的问题。同时，还会认真地让大家谈谈自己的看法，最后由员工从不同的角度去问题，分析问题，解决问题。通过这样的启发，使我从观念、理念上对企业现代化管理理念、企业文化有了全新的感受，对自身的日常工作有很好的借鉴和启示作用。

三、“工作中出现问题，找自己，不找别人，找主观，不找客观，找内因，不找外因”的工作文化让我印象深刻。总部的领导始终把“没有任何借口”作为个人的行动准则。在工作中，每个人都积极发挥自己的最大潜能，而决不是找借口回避借口。在这样的环境里每一位员工的长处和优点都能够在工作中得到有效地发挥。领导尊重员工，以激励为主，尊重员工提出的每一合理化意见和建议。员工由于思想解放有了错误时，他们也是诚恳地指出问题的根本原因和今后努力方向，提出积极而有建设性的意见和建议。有理有据，令人折服。而员工在认识到自己错误的同时，也能够树立信心，不断地去修正自己的行为，做好工作。达到要求。我相信这种种艺术是我们全中民的共同财富。

近一个月的交流学习，让我亲眼目睹了中民发展的坚实基础，亲身感受到公司并存的精细化管理，体会到中民大家庭的幸福温暖，公司快速、健康的发展，是我们每个中民人的骄傲！

### 怀化中民燃气有限公司零售部副经理 陈龙

2011年8月14日我怀着对转变工作观念，提升自己管理能力的渴望，来到了北京总部进行为期两个月的交流培训。通过与总部的零距离接触我深入了解了集团公司过几年的发展历程和先进的管理理念，对此我感受颇深，受益匪浅。如今，我对自己的任务有了更深的认识，思想也发生了巨大改变。

此次培训，使我更深刻的了解到“会议制度”的重要性。在这我荣幸参加过一次关于财务软件及网络情况的会议，会上大家积极发言，本着为公司节约成本，提高工作效率的目的各抒己见，并通过事例说明工作中遇到的问题。这样的会议既解决了实在的问题，又提高了每位员工的工作积极性。我在今后的工作中，也将学习北京总部的工作方法将会议的作用更好的发挥出来。

回到怀化后，我会把在北京总部学到的知识运用到实际的工作中去，严格按照公司制度、工作规程办事，工作要讲求效率，讲求方法。

通过市场整合，怀化完成了液化气市场的“四统一”工作，使怀化成为湖南省乃至全国的液化气市场整合典范。虽然市场整合工作初步告捷，但仍有一些工作需要继续加强。如加强领导的有效管理，尤其是零售管理，提高员工的综合素质，完善服务体系，开展规模产销转移工作。请求政府部门对燃气网点技术援助的要求进行重新规划等等。

本次交流学习赋予了我新的视野、新的认知、新的思维。我相信此次的学习会给我更好的人生启迪。培训结束了，但交流学习并没有结束，而是新的开始。在以后的工作生活中我还要继续与领导同事进行经验交流互通，不断提高能力，提高水平，为中民燃气的发展献出自己的一份力量。

### 富平县中民燃气有限公司副总经理 单勇

又到中秋节，中秋节是最能打动心弦的日子之一，是团圆温馨的节日。如秋之黄叶，与我们同行远行的时候，中秋仍能与我们一起圆守，一起品味那些遥远的记忆，一起感受天上人间的空灵与惆怅。中秋已过，便有一种静穆而悠远上心头。“一年逢好景，万里见明时。”不知不觉来北京已经6个月了，时间过得真快啊，常说：一个人在专注的时候，时间就过得快。我想，我是属于这种情况吧。这个充满竞争的年代，物质的富有往往成为衡量一个人财富的标性性指标，但物质的富有也未必能让你享用一生，而真正能够享用终生的，是朋友和阅历。这是一切都享用不尽的财富。临近中秋，在即将结束北京中民的学习交流的时候，我突然发现我得到了我一生的财富。

从中民那里，我知道了敬业与勤奋。在参加听课中民和西南中民审计的日子中看到的中民人的专业和敬业，在北京中民看明凡净的办公室中看到的中民人的敬业和专注。晚上办公室明亮的灯光看到的中民人的勤奋和耐力。从党委书记让大家吃上干净可口饭菜的食堂和师傅，到中民办公室看不到随意的走动、聊天、打牌的大厅，看到的只是一张张专注的面孔和认真的神态。这里每一个人都自己工作岗位上认真负责，尽心竭力，用行动诠释着中民精神给每一位员工的书《致加盟商的一封信》中的精神——忠诚、敬业、勤奋。

从中民那里，我学会了宽容与理解。莫总的书中写道：做事先做人。在每一个人成长和工作的过程中，或多或少都会有这样那样的不满意。当遇到这种情况时，如果只记着别人的不好，再想想如何去报复，心中充满了怨愤，那么，就不可能以平常心待人，事事斤斤计较，但是，要想得到有时候一些事也许别人是不得已而为之，或许是无心之过，对于别人的过失，需要换位思考，从对方的角度去多理解，适当宽容一切可以宽容的行为，心中则会时刻充满感恩。莫总的书还让我更深刻的理解了中民的企业文化精髓——宽容和理解。每当参加部门例会、公司月度会议或公司专题汇报会的时候，都会看到公司领导及员工认真的总结工作，他们会因为一件事、一个问题进行辩论，但这是没有指责，没有埋怨，更多的是齐心协力，畅所欲言。

从中民那里，我明白了坚强与自信。在人生道路上，往往不只平坦大道，即使再怎么努力，一帆风顺也只能是美好的祝福。当遇到困难时，首先冷静思考，再去寻求解决办法。战胜困难最强大的武器是勇敢面对。逃避与妥协将使我们将一事无成，充满自信，迎难而上才是成功人士应有的品质。

从中民那里，我懂得了努力的意义。不得不承认，人的天赋是有区别的，但是，先天的条件并不能决定人生的命运。要无法代替后天的努力。除一些特殊需要天赋的行业外，大多数知识和能力的产生，都是后天努力的结果。同样的起跑线，人家努力了，就可能得到更大的成功，而自己却怀着侥幸的心理，不愿意付出艰苦的努力，那么，不要谈理想和成功，即使基本生存问题，也是难以解决。

对于财富，人们往往只重视物质的财富，特别是现在物质条件好了的孩子们，也许更现实一些，总感觉父母给更多的金钱，才是他们所需要的，殊不知，学会了如何做人，学会了如何去生活，比得到金钱更重要。在这个离开金钱不能生存的社会里，我不否认金钱对于一个个人来说的重要性，但我更加感激中民给予我的精神上的东西，那就是“勤奋学习，努力工作，宽厚待人，永不放弃”。可以说中民给予我的，是一笔的财富，会让我享用终身。

### 绵阳市龙腾燃气安装有限责任公司总经理助理 赵毅

能到北京总部参加交流培训是提升自我，学习进步的良好机会，更是巨大的荣耀和宝贵的人生财富。在这一个月的时光里，我生活动得充实而安心。在此，诚挚感谢总部领导和各位同事在工作中给我的引导与支持，在生活动对我的照顾和关心。

通过此次来总部学习，我更加深刻地认识到，北京总部是整个集团发展战略的制定者，是项目公司经营思路的领导者，是重大项目的最高决策者，是项目公司经营管理的总指挥、审核者。项目公司的经营情况必须及时准确地汇报到总部，总部决策者方能根据各方汇报情况及时准确地作出判断、给出指示。这些认识虽然不够深刻，却让自己明白了今后在项目公司工作的方向、思路和重点。

本次学习让我更加了解了总部各部门的职能分工、人员情况，同时了解了总部各部门的工作方式和工作流程，其中许多方式方法值得项目公司借鉴，比如，总部的出入打卡制，部门开会制，节约无纸化办公，明确的职责分工，严谨的工作作风，完善的复核机制和审查机制，总部工作人员普遍文化程度较高，学习能力强，具备综合能力，有足够的执行力。这些也是项目公司提升员工素质的方向。

生活方面，总部为员工提供了良好的生活环境，解决了员工的后顾之忧，丰富员工的企业生活，缓解了工作压力，让员工保持良好的工作状态的同时感受到关怀与温暖，让员工更有归属感。项目公司不一定用同样的方法，但可以借鉴思路。

通过此次学习，个人觉得我在以下方面应该改进或做得更好。

一、尊重他人  
人都是相互的，越是尊重别人，往往别人也就越尊重自己。尊重，不仅仅是对上级或领导，而且广泛的、普遍的、真诚的尊重别人，是人与人之间友好交往的基础，也有利于工作的开展。比如对下属，尊重和鼓励比一律的指责和批评更能调动其积极性。

二、保持微笑  
在做事的方式上，年轻时我比较高调，喜欢宣扬我会什么，我又做了什么。随着年龄的增长，工作和生活历练，我渐渐明白，不管工作中还是生活中，只想着表现自己，忽视其他人的感受，往往是不受人欢迎的，甚至让人反感的。因而这几年里，做事的风格也较以前逐渐低调，这样对处理好与同事的人际关系更为有利。良好的人际关系可以让自己在工作中得到同事更多的支持与帮助，大家共同努力总会比一个人打更更有效。

三、坚持学习  
培训后，基本都是被动学习，看书的时候明显少了，工作忙则多其实是自己给自己的理由，关键是没认识到学习的重要性，缺少学习的主动性。此次学习交流，我感受到了总部员工优秀的工作能力、工作状态、工作水平，也明白了当今无论哪个行业，管理理念都在不断更新，管理手段也在丰富和完善，固步自封将被社会淘汰。我准备给自己制定学习计划，多看管理类、励志类的书，并与实际工作相结合，让自己的综合素质和管理水平能有较大提升，并提高自己的写作水平。

其实在北京这一个月中，值得回忆、值得总结的东西还有很多，我还将继续思考、继续总结。这次的北京交流学习，我永远难忘！



将麻将精神发扬到工作中去

2011年7月中旬，北京中民燃气输配分公司新进员工培训，培训内容是北京中民燃气输配分公司规章制度、管理制度等。培训结束后，大家进行了一场“麻将”大赛，要求每位员工在工作中也要发扬“麻将精神”。

“麻将”大赛在培训中，大家争先恐后，气氛热烈。大家通过这场“麻将”大赛，不仅锻炼了大家的团队协作能力，也让大家明白了“麻将”精神在生活中的重要性。

培训是最好的福利

任何一个企业要想做大做强，员工的专业知识、个人综合素质、心态等都会对企业起着至关重要的作用。同时，培训也是企业不断发展的源泉和动力。

安全生产人人抓 服务水平人人夸

“抓安全、保生产、提服务”是中民燃气一直秉持的理念。安全生产是企业的生命线，也是保障人民群众生命财产安全的底线。

扬企业文化 树品牌形象 提服务水平

6月27日，北京中民燃气输配分公司新员工培训，培训内容包括企业文化、品牌宣传、服务理念等。通过培训，新员工对公司的企业文化有了更深刻的认识。

在学中实践 在实践中成长

在学习中实践，在实践中成长。这是中民燃气新员工培训的宗旨。通过理论与实践相结合，新员工能够快速适应岗位要求，提升业务能力。

工程与义务并行 安全与责任常在

既重工程，又重义务。既讲安全，又重责任。这是中民燃气企业文化的重要组成部分。通过参与公益活动，员工不仅提升了专业技能，也增强了社会责任感。

在中民燃气企业文化的感召下快乐工作

7月26日—27日，北京中民燃气输配分公司新员工培训，培训内容包括企业文化、品牌宣传、服务理念等。通过培训，新员工对公司的企业文化有了更深刻的认识。