



中民燃气

蒋正华题

2011年5月
31
星期二
第二十四期
内部刊物

北京中民燃气有限公司

Beijing Zhongmin Gas Co., Ltd.

www.cp-gas.com

中民控股二零一零年度工作会议在四川成都隆重召开



2011年4月21日至23日，中民控股2010年度工作会议在四川成都隆重召开。中华永恒慈善基金会主席杨松生先生，中民控股董事局主席莫世康先生，中民控股董事总经理靳松先生，四川宏源燃气总经理李路寿先生，北京中民常务副总裁李育书先生，北京中民副总裁范方义先生、李欣先生出席会议。中民燃气2010年度优秀团队代表、优秀个人、各项目公司董事长、总经理、副总经理、财务总监、财务经理等参加了会议。

中民控股董事总经理靳松先生在会上作工作报告。总结了依然硕果累累的2010年，展望充满机遇与挑战的2011年。他号召全体员工弘扬“海纳百川、有容乃大，上善若水、为谷常德”的企业精神，保持睿智、博爱、创新、进取的优良传统，凝聚力量谋划未来发展，团结一致开创新的辉煌。

会议隆重表彰了2010年度优秀总经理、优秀财务总监、优秀部门经理、优秀员工、优秀通讯员、优秀团队。出席会议的领导为获奖代表颁发证书及奖杯，并向他们表示祝贺。

杨松生主席发表了热情洋溢的讲话，对中民集团有这样一支不断进取、勇于创新、团结勤奋的团队而感到骄傲与自豪，希望大家共同学习他们爱岗敬业、吃苦耐劳、团结奋进的精神，在不同岗位上通过自己的努力，作出可喜的成绩。

会议期间召开了2010年度述职评议会，福建安然、绵竹中民、盐亭中民、重庆中民、西安中民、富平中民、云南中民、怀化中民八家项目公司的总经理作了述职报告并签订了2011年度经营目标责任书和安全目标责任书。莫世康主席、靳松总裁、李育书常务副总裁等领导在会中接见各项目

公司经营团队，听取了大家的工作汇报和对总部工作的意见、建议。会议还举行了经验交流活动，部分优秀代表在会上做了经验交流发言，与会领导、员工及参会嘉宾一起联欢，大家自信的笑脸洋溢着丰收的喜悦，华丽的舞姿张扬了中民的个性。

会议结束后与会领导和大家合影留念。

(北京中民燃气有限公司综合管理部报道)



荣誉榜

2010年度中民燃气各项目公司在抓机遇，拓市场，谋效益的同时，不忘强化风险管控，确保优质服务，多家公司受到地方政府、管理部门和广大用户的好评，并被授予荣誉称号，在此向获得表彰的公司致以热烈祝贺。希望你们再接再厉，在燃气行业中继续保持良好的发展态势。

西安中民燃气有限公司

2010年度“星级服务”四星级单位
2010年度信用等级“AAA”级信用客户

绵竹中民燃气有限公司

2010年度安全生产先进单位
2010年度企业上台阶先进单位

怀化中民燃气有限公司

2010年度安全生产工作先进单位
2010年度危货运输AAA企业

云南中民燃气有限公司

2010年度安全经营服务先进单位

盐亭中民燃气有限公司

2010年度先进基层党组织
2010年度四川省模范职工之家

重庆中民燃气有限公司

2010年度重庆市燃气行业安全生产管理优胜单位

漳州安然燃气有限公司

漳州市2010年度安全生产工作先进单位
漳州市2010年度守合同重信用单位

沙县安然燃气有限公司

2010年度消防安全工作先进单位

(《中民燃气》编辑部)

凝聚力量 谋划未来发展 团结一致 开创崭新辉煌

靳松总裁在中民控股2010年度工作会议上的讲话摘要

回首过去的2010年，面对复杂多变的国内外经济环境，在全体同仁的共同努力之下，精诚团结、努力拼搏，中民控股的事业依然硕果累累，既有各项燃气业务进展有序，新拓展业务亦取得喜人突破。这一年里，福建项目进一步完善公司治理机制，并牢牢把握海峡西岸经济大发展的巨大契机，迅速拓展燃气客户，企业经营效益快速增长；管道燃气项目公司通过客户服务质量与安全生产管理两手抓，管理也日趋标准化、规范化，呈现出盎然生机；液化气公司通过系统思维、动态思想，运用创造性的市场整合模式，业务市场得到巩固并不断拓展；新拓展之彩票、保险等业务亦是喜讯不断，尽显破竹之势。

一、2010年工作成果

2010年，各项目公司在燃气销售、工程安装、接驳用户、净利润、现金回流、固定资产增值等主要经营指标完成上同比增幅较大，完成较好，有所突破。集团安全形势稳定，未发生重特大安全事故，实现了总部制定的安全目标。

集团永恒乐彩票项目公司已与深圳福彩中心就“快乐彩、传统福利彩票”等彩票业务达成合作框架协议，期待已久的彩票业务有望在近期开展并为集团创造良好收益。同时，集团新开展的残疾人保险事业也得到民政部、残联及社工协会等相关部门的关心与大力支持，并计划与其他经济组织于短期内组建合资公司经营此项业务。

一年来，我们重点做了以下主要工作：

1、继续推行目标任务下的绩效考核和全面预算管理，使考核和预算管理工作落实到基层班组，向全面全员预算管理过渡。引导各级管理者全面系统地预测和审视自身分管的管理体系的运行，全面理解日常的管理行为对企业经营结果的影响，提高对预算管理工作意义的认识，自觉地将预算管理应用于自身的管理实践，不断提高自身及所分管企业的经营管理水平。

2、根据近年的实践，总部制定和完善了《项目公司管理层绩效考核管理制度》、《管道公司薪酬管理规定》、《管道公司客户服务管理手册》、《液化气公司零售门店管理手册》、《项目公司五年发展规划》等相关制度，并督促制度的落实，更好地促进现有业务的可持续发展。

3、建立财务信息化网络、强化财务监督。总部于年内已开始着手建设财务信息化网络，逐步推行集团信息化管理，实时掌握各项目公司的资金流转与预算执行情况，全面控制集团业务经营情况，使得集团财务管理工作迈上新台阶。

4、通过完善项目公司各项制度的建设完善内部控制，继续开展定期内部审计与专项审计工作，在工程建设、市场拓展、业务运营的各个环节加强内部控制与管理，有效地控制了集团的经营风险。

5、强化工程建设管理，修订实施《工程项目建设管理规定》，针对各重大工程建设项目，组建工程建设委员会，在工程项目设计、采购、施工等环节进行监控与指导，严控工程建设成本费用，确保各建设项目顺利竣工并投产。

6、加强安全生产运营，强化各项目公司的安全生产管理，通过组建专业团队，定期对项目公司的重大经营资产进行安全检查，并对各安全隐患提出整改意见，全面落实安全管理责任，有效地促进了安全管理的制度化、常规化建设。

(下转第三版)

中民控股二零一零年度工作会议合影



2011.04 成都

中民燃气举行2010年度
述职评议会

2011年4月21日,中民燃气2010年度述职评议会在四川成都召开。靳松总裁、李育书常务副总裁、李欣副总裁出席会议,总部有关部门负责人,各项目公司董事长、总经理、副总经理、财务总监、财务经理等参加会议。

绵竹中民李黎、盐亭中民任小阳、重庆中民丁建华、西安中民马保泉、富平中民姚文俊、怀化中民龚细生、云南中民何力克、福建安然张晓明等八家项目公司目标责任人作了述职报告。各位评委针对各公司实际情况,从安全运营、市场开发、工程建设、财务管理等有关问题点评,提出意见和建议。通过综合评议,各目标责任人最终得分为:绵竹中民李黎91分、盐亭中民任小阳83分、重庆中民丁建华84分、西安中民马保泉81分、富平中民姚文俊76分、怀化中民龚细生81分、云南中民何力克83分、福建安然张晓明80分。

会议举行了《2011年度目标责任书》的签字仪式,绵竹中民李黎、盐亭中民任小阳、重庆中民丁建华、西安中民马保泉、富平中民姚文俊、怀化中民龚细生、云南中民何力克等项目公司目标责任人分别与靳松总裁签订了2011年度《经营目标责任书》和《安全目标责任书》。

靳松总裁在述职评议会上肯定2010年度各项目公司全体员工所作的大量工作,取得了可喜的成绩,对经营和安全目标完成情况总体满意,他要求各位同事牢记“爱岗敬业,忠诚负责,务实创新,科学规范”十六字,再接再厉,继续努力。

(北京中民燃气有限公司企业管理部报道)

图片新闻



5月18日,重庆中民在潼南县城储配气站组织进行了一次消防安全演练。安全员、储配站全体操作人员近十人参加了此次演练。

(重庆中民燃气有限公司 黄南平 李泉报道)

简讯 怀化中民燃气有限公司召开第一届董事会第九次会议

2011年3月29日怀化中民燃气有限公司在北京召开了第一届董事会第九次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长李育书先生主持,副董事长李欣、董事龚细生、黄成斌出席,北京总部相关部门负责人列席会议。

富平县中民燃气有限公司召开第二届董事会第五次会议

2011年4月12日富平县中民燃气有限公司在西安阎良召开了第二届董事会第五次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长马保泉先生主持,靳松(董事范方义委托)、李育书、李欣、顾红敏、任涛(董事吴学文委托)、张金泉出席会议,姚文俊、肖亚秦、陈霆、蒋宝明列席会议。

西安中民燃气有限公司召开第二届董事会第四次会议

2011年4月12日西安中民燃气有限公司在西安阎良召开了第二届董事会第四次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长靳松先生主持,副董事长马保泉、董事李育书、丁广运、李欣出席会议,顾红敏、杨军平、陈霆等列席会议。

绵竹中民、绵竹汉旺天然气有限公司董事会在四川成都召开

2011年4月19日,绵竹中民燃气有限公司一届十五次董事会、绵竹汉旺天然气有限公司一届七次董事会在成都召开。会议通过了两家公司的《2010年度工作总结和2011年度工作计划报告》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长李黎先生主持,副董事长李育书、李欣,董事唐成德、郭光荣、邱红、任小阳出席会议,陈霆、樊文秀、黄佳、蒋宝明、刘如学列席会议。

绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司召开第一届董事会第九次会议

2011年4月19日绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司在成都召开了第一届董事会第九次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划报告》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长李黎先生主持,副董事长李欣,董事李育书、郭光荣、任小阳、丁建华出席会议。陈霆、柯罗、邱月、吴德平、樊文秀、蒋宝明、肖军列席会议。

盐亭中民燃气有限公司召开第一届董事会第九次会议

2011年4月19日盐亭中民燃气有限公司在成都召开了第一届董事会第九次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划报告》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长任俊先生主持,副董事长李欣,董事李育书、任小阳、伍藻华出席会议。陈霆、樊文秀、蒋宝明列席会议。

湘黔两地瓶装燃气经验交流会在怀化召开

2010年10月1日怀化市瓶装燃气市场整合顺利完成,“怀化模式”也越来越受到全国同行的高度重视。2011年5月11日贵阳市燃气主管部门相关负责人率该市瓶装燃气业界精英专程到怀化“取经”。

5月11日上午“贵阳·怀化瓶装燃气规范管理座谈会”在华天大酒店召开,怀化市燃气办主任钟元安、怀化中民总经理龚细生、常务副总经理黄成斌就怀化的市场整合工作进行了详细的介绍。与会代表也表示贵阳燃气行业也曾有过进行行业整合的想法,但始终没有迈出第一步,希望通过本次的交流学习,能够尽快的促进贵阳燃气行业的市场整合。

下午,参会人员参观了充装站、呼叫中心及零售配送站,并对目前怀化中民的运行模式及配送站的规范管理给予了高度的评价。

(怀化中民燃气有限公司综合管理部报道)



西安中民召开2011年度目标责任签订会议

为贯彻西安中民二届董事会四次会议和总部2010年度年会精神,切实做好2011年度工作计划安排,确保安全、经营目标任务全面完成,2011年4月29日,西安中民召开2011年度安全、经营目标责任书签订会议,公司总经理、副总经理及班组长以上管理人员出席了会议。

会议将马保泉总经理代表公司与总部签订的目标责任逐项分解,并与各部门签订安全、经营责任书,做到了目标明确,责任到位,为2011年公司总体目标的全面完成奠定了良好的基础。副总经理杨军平主持会议,要求各部门迅速召开内部会议,传达会议精神,把部门的目标任务宣传到每位员工,制定部门内部的责任分解计划,责任落实到人,确保工作任务全面完成。

会议上总经理马保泉先生作了重要讲话,鼓励全体参会人员鼓足信心,带头努力工作,全力确保工作任务顺利完成。他说公司因为气源的问题,发展遇到了较大困难,但是在困难面前,一定要依靠总部、依靠政府,还要依靠广大员工,增强信心,振奋精神,克服当前困难,勤奋工作,争取全面超额完成总部下达的安全和经营目标任务。各部门要对目标任务认真研究,细致分解,制定措施,继续以确保安全为工作重点,克服麻痹思想,提高认识,争取顺利实现第13个安全运行年;继续围绕发展这个主题,支持复线建设,加快市政管网建设,加大产业基地用户发展,不断扩展供气范围,提高盈利能力,为西安中民可持续发展不断奋斗。

会议上马保泉先生代表富平中民董事会,与富平中民总经理姚文俊先生签订了2011年度安全、经营目标责任书。

(西安中民燃气有限公司通讯员报道)

漳州龙安天然气有限公司成立
暨大型工业供气项目正式启动

近日,由福建省安然燃气投资有限公司控股与漳州市经济开发有限公司共同投资成立的“漳州龙安天然气有限公司”(以下简称“龙安公司”)完成工商注册,正式宣告成立。

龙安公司的成立旨在为福建海西建设重点项目“福欣不锈钢”项目提供燃气配套服务。该项目是由台湾台塑集团于漳州市龙池开发区投资设立的大型不锈钢生产厂,总投资达118.2852亿元人民币,计划于2012年8月投产,一期用气量每年达1.1361亿立方,约84797吨,二期产后总计每年用气量达1.6339亿立方,约121953吨。该项目的建成投产,对促进海峡两岸先试先行、产业对接、交流合作,实现科学发展、跨越发展具有积极重要意义。

在漳州市政府的积极支持和协调下,福建省安然本部及漳州安然公司领导,与福欣项目及合作方积极磋商,终于形成合作发展共识。该公司成立后将加快工程投资建设进度,计划于2012年6月完成供气工程,保障福欣钢铁的用气需求。

(漳州安然燃气有限公司综合管理部报道)

云南中民燃气有限公司召开第一届董事会第五次会议

2011年4月20日云南中民燃气有限公司在成都召开了第一届董事会第五次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划报告》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长靳松先生主持,副董事长李育书、曹彪,董事何力克、黄成斌、黄继红出席会议。李欣、边路明、陈霆、蔡强、郑启栋、牛杰、樊文秀、黄佳、蒋宝明列席会议。

重庆中民燃气有限公司召开第二届董事会第五次会议

2011年4月20日重庆中民燃气有限公司在成都召开了第二届董事会第五次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划报告》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议由董事长丁建华先生主持,副董事长李育书、李欣,董事任小阳、周代华、吴德平、陈洁出席会议。陈霆、樊文秀、黄佳、蒋宝明列席会议。

(北京中民燃气有限公司企业管理部报道)

溆浦中民燃气有限公司召开第一届董事会第二次会议

2011年5月6日溆浦中民燃气有限公司在怀化市召开了第一届董事会第二次会议。会议通过了《2010年度工作总结和2011年度工作计划》、《2010年度财务决算报告》和《2011年度财务预算报告》等议题,通报了《2010年度目标责任书考核报告》。会议签订了《2011年度经营目标责任书》和《2011年度安全目标责任书》。会议由董事长龚细生先生主持,黄成斌、陈勇、夏幸、董事边路明委托黄成斌先生出席会议,姜树健、周南城、王甲庆、彭佳列席会议。

(怀化中民燃气有限公司 王甲庆报道)

征稿启事

为了使内容更加充实,加喜闻乐见,请广大团员,并再次相关事项:

一、稿件内容

1、公司动态:报道集团公司的新闻、大事记、重大事件;对公司的采访、专题;转载的法律法规、新技术应用;发布公告、年报等信息。

2、培训

类:宣传公司培训、交流、发布公司计划,报道培训新闻、培训信息;宣传公司建设、工作经验探索等。

3、业余

类:包括书画摄影等作品生活所见所好、小窍门、歌、散文等。

二、投稿方法

将稿件、部邮箱即可为:zm-bhb@编辑部最终否及何时刊。

三、稿费标准

1、新闻、巧、小点子、交流等文章元/篇;

2、休闲

章、艺术作品/篇;

3、工作

理论探索方150元/篇。

4、希望

板投稿,共网站和内刊加瓦,打造家!

《中民燃

2010年度工作会议优秀个人经验交流发言摘要

优秀部门经理

优秀员工

漳州安然燃气有限公司客户服务部经理 王宏昌

重庆中民燃气有限公司工程运行部设备维修员 黄一红

绵竹市龙腾燃气安装有限责任公司工程部施工员 杜美华

自客服部成立以来，我带领部门员工坚持学习客服管理制度，并逐步建立一套适合漳州现状的内部管理运行制度和内外监督机制，做到规章健全，职责明确，程序简便，提升了服务质量，树立了品牌形象。

我深知内部管理的好坏直接体现一个部门的管理水平，为此，我动员客服部人员对用户的供气合同进行了重新建档、签订工作，经过半年时间的努力，客服档案均进行了科学有序地归档。随后又开展了客服部全面的规范化行动。

燃气与老百姓生活息息相关，为解用户燃眉之急，我主张为特殊用户特事特办，简化程序，并亲自与开发商或物业公司做好沟通，请求他们帮忙发放装修用气须知，避免用户装修不当留下安全隐患。

为把燃气常识普及化，我组织开展公司安全月宣传活动，并采取多种方式对员工进行培训，使部门每一个人都精通业务并要求他们及时向用户宣传和讲解安全用气使用常识，入户抄表安检时提醒用户燃气用完后要关直阀。

为进一步提高服务质量，确保安全供气，在我办公室设立了用户投诉电话，听取用户的意见，及时解决用户遇到的难题；另一方面通过电话回访、上门入户回访、客户满意度调查问卷、漳州燃气信息网等多种方式收集客户及社会各界的意见，努力以高品质的服务使用户满意，赢得客户信赖。我们还在漳州市党报《闽南日报》公布服务承诺，让漳州安然客服部的工作更广泛地接受用户和媒体、社会的监督。做到对外公开服务承诺。

12月份受上游调整气源价格的影响，连续两次调价，造成工业用户的强烈不满，在这敏感时期，为了圆满完成提价任务，我挨家挨户拜访沟通，发函确认，最终取得用户的理解和接受，圆满完成了工业用气提价的任务，并且提价当月销气回款达到预定目标。

(上接第一版)

7、加强人才培养和员工培训，去年底，总部首次采取统一招聘、统一培训、统一派遣实习和统一分配的办法招募新员工，储备专业人才。还积极组织项目公司之间交流学习，组织《管道公司客户服务管理手册》、《液化气公司零售门店管理手册》等培训，努力培养员工的服务理念，提高服务水平，不断塑造集团品牌形象。

8、积极应对天然气价格调整，针对天然气价格整体调整，集团各管道燃气项目公司积极配合政府主管部门，并为广大管道燃气用户做好解释工作，圆满地实现了天然气价格调整的平稳过渡与顺利完成。

9、推行龙腾安装公司统一川渝管道燃气项目工程安装。针对川渝两地项目公司的具体情况，为了充分发挥集团人、财、物的资源优势，提高安装质量、规范安装标准、防范法律风险、规范管理行为、有效地保障投资者的利益，决定川渝绵竹中民、绵竹汉旺、重庆中民、盐亭中民燃气工程由龙腾公司统一实施，公司制定了《龙腾公司统一川渝公司燃气工程安装实施方案》就机构组成、实施方法、材料采购、设施设备、组织管理、薪酬管理、进度计划作了具体的计划安排。总部还组织学习培训，从调研摸底、人员分流、材料盘点、业务交接等按计划实施。

10、积极创新液化石油气业务经营模式，怀化中民、云南中民公司积极落实北京总部深入发展液化石油气业务的战略思想，运用“系统思维、动态思想”，积极摸索、创新适合自身业务发展的经营模式，创造性地走出了一条市场整合可行之路。特别是怀化瓶装燃气市场整合通过政府指导，市场运作，实现瓶装燃气行业整合的“软着陆”，在全国范围内属第一例，是一次创举，也受到了全国同行的高度重视。通过市场化运作，找到了解决瓶装燃气市场长久以来超期钢瓶所引起的社会公共安全问题的办法，为瓶装燃气市场安全打下了坚实的基础。

2010年我们取得了不小的成绩，这样的成绩极为不易，这是全体员工共同努力奋斗的结果。在这里，我代表中民控股向大家表示诚挚的感谢！向关心和支持中民控股建设和发展的各级领导、地方政府表示诚挚的感谢！

2010年的工作极大地增强了中民控股的凝聚力，提升了企业的影响力，振奋了全体员工的精神，这对我们坚持发展方向，提高企业经营水平和业绩，推进持续健康发展具有重要意义，必将激励我们为完成2011年工作目标、取得更大业绩而继续努力。

二、2011年工作任务

发展是硬道理，继续加强集团科学化管理，先进的集团科学化管理是保证集团各项业务可持续发展的基础，各项目公司只有进一步实现企业的标准化、规范化管理，加强内部控制，开源节流，才能最终实现企业的良好运行。

2011年，为顺利完成集团经营目标，努力实现集团多元化经营，我们的主要工作措施是：

1、在集团内推行计划管理。计划管理在科学预测的基础上，为企业的发展方向、发展规模和发展速度提供依据，企业应制定长远的发展规划，并通过各短期计划组织实施。公司实行计划管理的目的是为了提高工作效率，有效合理地调度配置公司资源，进一步落实目标责任制，提高管理决策的科学性及员工工作评价的可操作性。计划管理直接影响到企业的经济效益，关系到企业的生死存亡。企业加强计划管理，主要是为了减少失误，提高经济效益。加强计划管理，可以通过事先科学预测和企业内外部条件的全面分析，制定出具有科学依据和可行性的行动方案，从而避免较大的经营风险。计划管理是企业经营活动的基础性工作之一。为进一步明确各项目公司的发展思路，总部要求

从进入公司工作以来，我就认真钻研燃气技术，虚心向老员工学习，爱岗敬业，踏实做事，工作中任劳任怨，为公司的设备维修、管网维护及设备管理作出了一定的成绩。

2010年1-4月，我在潼南的古溪场站值守，任务是做好场站、撬装的清洁卫生，检查设备是否漏气，阀门开关是否正常，观察进出站压力是否正常，早、中、晚动态分析及调校压力，记录日常运行记录，降低输差，遇到设备或管线发生故障及时进行处理。对于值守员来说，调校压力非常重要，我尽自己所能做到了准确调压保证了供气的平稳和安全。

在每月加臭时段，我要巡查镇内集输管网。不管晴天、雨天，冬天、夏天，也不管是走到阴沟还是厕所旁，我都对每一条管线认真巡查，及时发现漏点，进行必要的处理，把输差降到最低限度。在一次加臭巡查中我走到黄莲街71号后面，闻到了一股臭味，马上意识到是漏气。但是，房子后面有很多杂草，又有阴沟和下水道，环境很恶劣。我顾不上这些，坚持把管道上的杂草和污物除去，就在拔开大约10米处，发现了漏点，便立即对漏点进行包扎。刚包好正转身离开时，楼上一位正在洗碗的老太太，把污水从楼上倒了下来，把我淋成了一个落汤鸡，在自己的工作过程中遇到这情形也是常事。

去年5月，公司进行了部门工作职责的调整，我负责到各镇乡和无人值守站加臭、检漏。我与同事们都是早上7点出发，下午7点才回家。在太和加臭时，由于太和只有一人在抄表，镇内没有人维护保养调压器，部门安排我去设备保养，时间又很紧张。我每天都是早上6点钟出发，中午不休息，下午很晚才回家。每件衣服都沾满了油漆，有时甚至头发上都沾上了油漆，但我从不抱怨，每当想到自己的付出对企业基础管理工作能起到较大的作用，心里总是乐滋滋的。

作为一名施工员，我尽职尽责，忠于职守，全年取得了无安全责任事故、无不合格工程、无用户投诉的三无责任目标。

我的工作直接接触用户，一言一行都代表着公司的形象。这就要求我必须随时站在用户的角度去考虑和理解他们，时刻以公司的利益为重。就算用户提出的要求再刁难再苛刻只要是在原则范围内我都要尽力满足。我记得有一次为一名用户安装天然气，由于管道要从另一户住户的墙上架空，这事先已经协商并经该用户同意，可他却临时变卦，我们只好帮助用户协商解决，在这过程中受到不少委屈，但是最终帮用户安装完毕天然气管道，看到用户脸上灿烂的笑容，我的心中也是喜悦的。

在参与市政主管的建设中，由于管网改造大多在闹市街道进行，在进行大东巷管网改造的时候，很多商家不允许我们的管沟开挖，于是我们想尽办法，尽快完成施工，将对用户的影响降到最低。有的个别工程管网错综复杂，为了及时能给用户通气，在停气碰头时一干就是八九个小时，甚至有的时候要持续十多个小时，我主动带领班组加班加点工作，有时候晚上10点多才能吃上晚饭。在焊工不够时，我又临时充当起焊工的角色，特别是在夏天的时候，室外温度高达30-40度，而我蹲在工作坑里施工，周围温度已经接近50度，有时候受环境的影响，工作坑的深度不够，我只能趴在坑里进行焊接，发挥不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，圆满完成各项任务。

对于我们工作在一线的员工来说，加班加点是在所难免的，很多时候，灯火阑珊时我们还在城市的一角忙着抢修，也有很多时候，阳光明媚的双休，我们还在攻克施工难点。这个时候，我就在想我一定要摆正自己的心态，时刻做好为用户服务的准备，以感恩的心面对工作。重视工程质量，确保安全始终是我工作的宗旨。

各公司编制五年规划、制定年度工作计划、月度实施计划，并根据工作的实际进展情况对规划的内容进行滚动调整，使其符合项目公司实际发展状况。

稳步发展管道燃气业务，各管道燃气项目公司要继续认真落实执行全面预算管理等北京总部制定的各项管理制度，推行计划管理，并抓住各有利时机巩固发展市场；同时，各公司还应加大员工培训力度，提高员工服务水平，提供安全优质服务，不断塑造企业良好形象。

2、巩固并深入拓展液化石油气市场，巩固现有液化石油气市场整合成果。各液化石油气项目公司要不断巩固现有市场整合成果，不断研究并运用科学先进的物流管理体系及多种经营模式，规范配送行为，安全送气，努力打造中民燃气品牌。同时，各公司还应在北京总部的带领下，与上游气源单位保持良好合作关系，不断拓展现有业务周边市场，进一步扩大液化石油气市场规模，早日实现集团液化石油气的连锁经营。

大力拓展西南液化石油气市场，集团在进一步完成百江西南燃气有限公司股权收购事宜的同时，通过并购与市场整合等多种方式，加大市场开发力度，深入拓展西南地区各市县、乡镇等地的液化石油气市场，努力实现西南片区液化石油气市场的整合，最终达到集团区域化经营，增强集团竞争优势并增加业务经营效益。

3、加快贵州液化石油气储配站建设工作，贵州中民应在工程建设委员会的指导下，贯彻执行北京总部制定的《工程建设管理制度》，认真做好新气库的建设工作并完善气库建设、经营所需相关资质，争取尽快实现新气库的竣工投产，提升集团影响力，为集团大力发展液化石油气市场奠定坚实基础。工程管理委员会各工作组与贵州中民有关部门合并办公，负责工程报建、设计施工、监理、施工、协调现场施工，组织工程验收、合同管理、工程预算、支付、结算等工作。按12个月工程建设周期，按照“集中力量、协同作战，分项计划、交叉实施，遵守制度、能快则快，经济实用、安全可靠”的指导方针，明确职责分工、工作流程及工作方法、建设期规章等，力争在最短的时间内完成工程建设各项工作。

4、适时推进LPG业务重组，待西南片区液化石油气业务市场规模及经营模式成熟后，集团将重启液化石油气业务板块重组工作，选择适当上市平台及时机，推进业务板块上市进程，争取早日实现液化石油气业务板块上市并获取高额上市利益。

5、稳步推进各项新业务，2011年集团应在现有彩票业务发展进度的基础上，加大市场开发力度，与主管单位保持亲密联系，不断扩大彩票业务市场份额，进一步引进新的彩票品种及销售渠道，争取为集团整体经营业绩作出巨大贡献。与此同时，集团亦会加大保险业务推进力度，完善业务核准所需手续，尽快进入保险业务市场，并不断研究科学的业务经营模式，以扩大业务市场份额，为集团创造新的利润增长点。

2011年，是我们五年规划起始之年，我们即将迎来新的机遇与挑战。在新的一年里，我们要认真落实全面预算管理、推行计划管理、巩固发展市场、规范经营行为、提高管理水平；稳步发展管道燃气，不断扩大规模，研究和适应新形势的企业经营，提供安全优质的服务；运用科学先进的物流管理体系与多种经营模式继续拓展液化气市场，强化人员培训，加强安全管理，努力打造中民燃气品牌；新拓展业务要稳步推进，早日实现多元化。

各位同仁们，公司的不断成长得益于诸位长期以来的奉献与支持。让我们弘扬“海纳百川、有容乃大，上善若水、为谷常德”的企业精神，保持睿智、博爱、创新、进取的优良传统，凝聚力量谋划未来发展，团结一致开创新的辉煌，为了我们共同的人生理想与事业目标，为了中民的百年基业和美好的明天，继续努力前行。

网站和内刊
实精彩，更
，现面向集
员工征集稿
介绍投稿的

容
司及行业动
团公司及附
闲动态、工
议通知、重
载社会媒介
访、报道、
与行业相关
观、规范规
新设备推广
投资信息、
、股市动态

与经验交流
司人才招聘、
、晋升等政
司人才培养计
划工作情况、
培训总结等信
司企业文化建
设交流、理论
生活及随笔
法、绘画、
展示；工作
感：业余爱
交流等。诗
体裁不限。

法
发送至编辑
，邮箱地址
cp-gas.com，
决定稿件是
否刊登。

准
快讯、小技
、业余爱好
及图片：50

用、抒情文
作品：80元

经验交流及
面的论文：

广大员工积
同携手，为
的建设添砖
我们共同的

《燃气》编辑部

欢歌笑语掀热潮 中民和谐显真情

■ 许映雪



有这样一群人。他们有共同的目标和希望，团结、奋进并且相互协作扶持，在前进与发展的道路中，每个人都留下了坚实的足迹。

有这样一支舞。

算不上专业，却跳出了激情和认真，每一个动作，诠释了内心的热爱或是感恩。

还有那首歌，那个小品，那段准备充裕的快板，让人捧腹大笑的同时，又令人深思。

他们的表演者，正是中民控股各公司的员工们。2011年

4月22日下午6:00，中民控股2010年度工作会议联欢晚宴在成都川投国际酒店准时开始，专业演员与中民员工共同的舞台，十足演绎了“双兔傍地走，焉能辨我是雌雄”的架势。

川剧《变脸》是川人的绝活，回首瞬间变化万千的面孔，如中民日新月异发展的过程，一年一个样，一天一变化，一日一日走向更好的明天。

绵竹中民员工的快板，说出了绵竹中民人付出的艰辛与努力，道出了对北京总部和兄弟公司的感恩，诵出了肆意挥洒的热情。

爵士舞、街舞，流行歌曲联唱，青春活力的表演，是中民年轻动力的象征。面朝朝阳的中民，有那普照大地的自信，中民的百年愿望，终究能梦想成真。

动情之处，杨主席为大家演唱了《滚滚长江东逝水》。

洪厚的歌声，貌似滔滔江水滚滚而来，这是一种气魄，一种精神，传递给了每一位中民人。

把晚宴气氛推向高潮的项目，非抽奖活动莫属。五光十色的舞台上，各位领导亲手将奖品递给了获奖的员工，我们看到了所有人灿烂的笑容。他们是幸运的，我们也是幸运的，中民的舞台有着全心全意为他付出的中民人，更是幸运的。

酒饮杯空，仍有余香。这样一个夜晚，中民人都醉了，沉醉在上下级的关爱，沉醉于同事间的和谐。晚宴结束了，欢歌笑语却回响在耳畔，起伏的心情久久不能平静。

让我们共同期盼2011年度工作会议晚宴的到来，祝愿中民的明天更加美好！

(作者系绵竹中民燃气有限公司员工)



凤凰涅槃 浴火重生

■ 刘如学

2008年5.12汶川特大地震已经过去三年了，经过血泪洗礼、顽强自救、奋起发展，绵竹中民经受了严峻考验，终于梦想成真。

突如其来的特大地震使燃气管道、设施、房屋受到了严重的损坏。300公里各种燃气管网受损达70%以上，2座输配气站受损，调压设施1500余台，阀门300多口85%以上被毁，3万多民用户、工业用户、商业用户全部停气，公司办公楼损毁。灾情发生后的第一时间，绵竹中民迅速启动了应急预案，成立了抗震救灾指挥部，制定了抗震救灾方案，全体职工投入到抗震救灾的战斗中。

总部领导的关怀如春风化雨，兄弟公司及时的物资援助如雪中送炭，部队官兵的无私援助更是给大家带来了生的希望。经过大家的努力，捷报频传，长输管线修复成功，城区恢复供气。地震当年便恢复民用气、商业用气、工业用气分别为72%、73.5%和85%，公司取得了抗震救灾阶段性的胜利。

三年来，绵竹中民人发扬“坚定坚强坚韧不拔、敢想敢干敢为人先”的新时期绵竹精神，抓住“两年重返全省县域经济强县，三年再造一个绵竹”的大好机遇，克服重重困难，创造性地开展各项工作，坚持灾后恢复重建和内抓管理并举，抓发展和抓创新并重，以追求公司经济效益和社会效益最大化为出发点，以追求股东利益最大化为目标，连续三年超额完成公司董事会下达的利润目标。

短短三年的时间，绵竹城区、汉旺新城及其它镇乡廉租房、安置房、经济适用房和各类商品房近2万套相继完工，面对比平常大数倍的工作量，绵竹中民人充分发扬“5+2”、“白+黑”的精神，加班加点，统筹安排时间，保质保量完成了当地政府下达的廉租房、安置房、经济适用房和各类商品房近2万户的燃气工程安装任务，使得供气区域内的居民提前搬进了新居。特别是近一、两年来，绵竹中民结合绵竹城市发展总体规划把旧城改造和抢修工程作为重点，借机对旧城区天然气管网进行新建和改建，完善城区天然气管网系统；利用城东新区道路改造、江苏南京援建二环路的大好机会，完善了城东新区和二环路的现有供气系统，完成了对二环路、城东新区天然气管网的全幅射，全方位地提升了公司的供气能力。2010年度绵竹中民又以当地政府提出统一建设、统一管理新集镇的思路为契机，配合富新、兴隆等镇道路改造和集镇建设，完成了到几个镇乡的主管网建设，把燃气这个城市元素揉进了“乡村”。以汉旺新城天然气管网为基础，拓展主管到九龙镇、遵道镇，从而使富新镇、九龙镇、遵道镇、土门镇、板桥镇、兴隆镇6个镇乡成为公司新的供气区域，使公司震后气化率达到了89%以上。

绵竹中民始终把打造百年企业作为自己前进的方向，用健康、快速、持续发展的方式来夯实基础，在注重外部扩张的同时，始终不忘内部管理，用精细化管理、流程管理来规范行为，用预算、计划管理来提高管理的科学性，做到安全工作无盲区，流程管理深入到各项工作，目标管理分解到人头，服务工作高效而到位，使得全体员工的责任心和工作积极性热情高涨。到2010年底，绵竹中民已有居民用气用户41309户，为震前的1.61倍，商业用气用户711户，为震前的1.65倍，工业用气用户24户，为震前的1.33倍，燃气管网360多公里，调压设施2000余台，阀门450多口，日供气为24万³m，2010年实现净利润3000多万元，是震前的3.34倍。

震后三年的今天，绵竹中民不仅恢复了震前民用气、商业用气、工业用气，而且还以最短的时间、最惊人的速度、最可靠的质量发展了更多的民用气、商业用气、工业用气用户，公司的供气区域得到了充分的拓展，公司销售收入、资产总额突破了亿元大关，赢利能力达到了历年的新高。五年规划的开局之年，绵竹中民人在看到成绩的同时，也在不断发现自己的不足，并不断地完善自己，大家信心百倍，努力创造内和外顺的发展环境，排除各种艰难险阻，去创造一个又一个新的辉煌。

(作者系绵竹中民燃气有限公司员工)

今年4月份，我有幸以优秀员工的身份到四川成都参加2010年度中民控股工作会议。我的心情很兴奋，一年来的工作得到了公司领导的认可，在接下来的日子里我将更加努力的工作，为公司的发展献出自己微薄之力。

成都，一座美丽的城市，两江环抱的城市格局、秀丽的山川以及像草堂、武侯那样的人文古迹，无一不“引诱”着我奔向她的怀抱，多少次我都想到这里一览她的温情与浪漫。这次，我终于踏上了这片土地，感受到了这里的闲情逸致。

这次会议时间非常短促，可我还是感受到了这里的美，感受到了成都人的好客，感受到了成都街头“琳琅满目”的繁华。但我印象最深刻的还得说是游览中国著名水利工程都江堰。两千年前的一座水利工程，如今已经成为远近闻名的旅游景区。车子缓缓的驶向景区，路缓缓升高，眼前的山水云天如一幅流动的画，格外清晰起来。青山耸立，托起蓝天；蓝天吐雾，云雾缭绕；云雾之间，岷江倾泻，泛着白色浪花汹涌而来……

导游告诉我们都江堰是秦国李冰主持修建，造福后世千年有余。至今流水不断。它将岷江一分为二，一条水流引入浩瀚的成都平原，达到引水灌溉、变害为利的目的；另一条则汇入长江，与长江之水融为一体。都江堰最主要的部分为渠首工程，是都江堰灌溉系统中最关键、最重要的设施。渠首工程主要由鱼嘴分流堤、飞沙堰溢洪道和宝瓶口引流三大部分组成。它科学地解决了江水自动分流、自动排沙、控制排水流量等问题。

我们站在观赏台，导游把我的目光引向鱼嘴分流堤。一泻千里的岷江，突然在这里屈服，变得温顺起来，乖乖地分成两半。鱼嘴分流堤真的像个鱼嘴，或露出水面，或潜入水中。露出水面的部分纵横有序、密密麻麻，大小均等的卵石，像鱼浑身的鱼鳞。奔腾而来的岷江在这里被分流时，留下一朵朵浪花，使人联想到一个脾气暴躁、从不言笑的人还是“无奈”地笑了。

离鱼嘴分流堤不远的地方就是飞沙堰。它的作用可不能小看，当内江的水量超过宝瓶口流量上限时，多余的水便从飞沙堰自行流出，如果遇到特大洪水紧急情况，它还会自行溃堤，让大量的江水回归岷江正流。另一个作用是“飞沙”，它巧妙地利用离心力和虎头岩的顶拖作用，将上游带来的泥沙和卵石，甚至重达几百公斤的巨石，从这里抛入外江，确保内江通畅。有了它，眼前的岷江之水有规有矩、汨汨流淌。

当导游介绍宝瓶口时，让我感到了莫大的神奇。宝瓶口是人工开凿玉垒山，打出一个豁口，内江水从百米之宽的河道涌向宝瓶口，平水季节奔流而过，高峰时节则节节升高，当内江水位升高到一定高度时，汹涌的波涛将从飞沙堰溢出。宝瓶口入水量便始终在一个几乎平衡的常量上，使得成都平原既获灌溉又免受洪灾。我不禁感慨。真可谓巧夺天工！导游见我们惊叹不已，告诉我们，其实，最使人感到神奇的，应该是三者首尾相接，互相照应，浑然天成。望着他的手指指向的鱼嘴分流堤、飞沙堰和宝瓶口，果然浑然一体，彼此配合，缺一不可，于是形成了这“水旱从人”、“造福人类”的杰作。

岷江是长江上游的一条较大支流，两千多年前，每当山洪暴发时，江水奔腾而下，常常引起洪灾，洪水一退，又是沙石千里。而玉垒山又阻碍了江水东流，造成东旱西涝。如果当年没有李冰修建都江堰，这里至今还在受“岷江”的宰割。我不由得感慨：千年都江堰是这样的神奇。它是一个经受了历史验证，活生生站在人类面前的哲人。它把人类的意愿和自然规律结合起来，科学地利用自然，达到自然为人类所用，创造人类更美好的生存和发展空间。在我看来这才是人与自然和谐的真真正正涵义。

(作者系德化广安天然气有限公司员工)

感悟都江堰
■ 黄其凤